



**INGENIERÍA DE PROCESOS
INFORMÁTICOS, S. L.**

MEMORIA CORPORATIVA

INGENIERÍA DE PROCESOS INFORMÁTICOS - MICASOFT nace en el año 1.990 como empresa de programación a medida, realizando aplicaciones informáticas para la gestión administrativa de empresas de carácter público y privado.

En una primera fase, las aplicaciones informáticas se centran en cubrir las necesidades del Sector Público, en Centros dependientes del IMSERSO (Instituto de Migraciones y Servicios Sociales) y de los distintos departamento de Servicios Sociales, como Residencias de Tercera Edad y Centros de Disminuidos Físicos y Psíquicos.

Estos programas se han ido actualizando y ampliando a lo largo de estos años, al tiempo que ha ido creciendo nuestra red comercial y adecuándose a las necesidades actuales de la nueva organización administrativa. En este periodo de tiempo hemos pasado de clientes de ámbito local a contratos con Centros en toda la geografía nacional.

La empresa surge por la inquietud y motivación personales de dos estudiantes de Ingeniería Informática, que tras la finalización de sus estudios se sienten con capacidad para emprender una carrera empresarial y profesional encaminada al desarrollo de Aplicaciones Informáticas dentro de un campo altamente especializado y buscando siempre un alto grado de satisfacción por parte del cliente, con una atención directa y personalizada.

Anticipándonos a las transferencias de Centros del Ministerio de Asuntos Sociales, a las distintas Comunidades Autónomas, nuestra firma modifica todas las aplicaciones informáticas, adaptándolas a las nuevas políticas y necesidades surgiendo así, la primera empresa de ámbito nacional con todo el software necesario para la Gestión Administrativa de los Centros de Servicios Sociales.

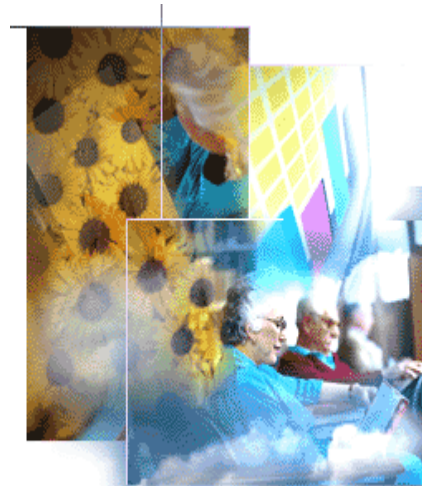
Encaminamos nuestra política comercial a contratos con los Servicios Informáticos de las Consejerías, que son los primeros en comprar un software a medida que contempla y resuelve todas sus necesidades. Al tiempo, y manteniendo la misma filosofía de empresa, con un servicio personalizado, ampliamos nuestras dependencias y creamos departamentos con personal altamente especializado, entre los que enumeramos, análisis y desarrollo de software, mantenimiento de aplicaciones informáticas, servicios Hot-line y departamento comercial y técnico.

Todo lo anteriormente expuesto hace que la implantación de Ingeniería de Procesos Informáticos y de su comercial Mica-Soft en las

provincias donde actúa, sea muy alta, con alta aceptación entre nuestros clientes, que año tras año siguen confiando en nuestros servicios. Esta aceptación, fruto de una buena gestión, una eficaz asistencia, alto grado de especialización y agilidad en el desarrollo de nuevas aplicaciones, se refleja en los contratos establecidos con las Comunidades Autónomas y todos sus Centros dependientes de Servicios Sociales. Entre nuestros clientes, podemos destacar:

IMSERSO

- C.R.M.F. de Albacete
- C.R.M.F. de Salamanca
- C.R.M.F. de Lardero (La Rioja)
- C.R.M.F. de Vallecas (Madrid)
- C.R.M.F. de San Fernando (Cádiz)
- C.A.M.F. de Guadalajara
- C.A.M.F. de Leganés (Madrid)
- C.A.M.F. de Ferrol (A Coruña)
- C.A.M.F. de Alcuéscar (Cáceres)
- Centro Acogida a Refugiados de Mislata (Valencia)
- Centro Acogida a Refugiados de Alcobendas (Madrid)
- Centro Acogida a Refugiados de Vallecas (Madrid)
- Centro Acogida a Refugiados de Sevilla
- C.E.A.D.A.C de Madrid
- C.E.A.P.A.T de Madrid



CASTILLA LA MANCHA

- Diputación Provincial de Albacete
- Delegación Provincial de Obras Públicas de Albacete
- Delegación Provincial de Educación de Albacete
- Delegación Provincial de Cultura de Albacete
- Centro Atención a Minusválidos Psíquicos de Albacete
- Residencia Asistida de Tercera Edad de Albacete
- Delegación Provincial de Obras Públicas de Ciudad Real
- Delegación Provincial de Educación de Ciudad Real
- Delegación Provincial de Cultura de Ciudad Real
- Centro de Mayores de Ciudad Real
- Residencia Asistida de Tercera Edad de Ciudad Real
- Ciudad de Matrimonios Nuestra Señora del Carmen de Ciudad Real
- Delegación Provincial de Obras Públicas de Cuenca
- Delegación Provincial de Educación de Cuenca
- Delegación Provincial de Cultura de Cuenca
- Delegación Provincial de Obras Públicas de Guadalajara
- Delegación Provincial de Educación de Guadalajara
- Delegación Provincial de Cultura de Guadalajara
- Centro de Mayores de Guadalajara
- Secretaría General de Obras Públicas (Toledo)
- Secretaría General de Educación y Cultura (Toledo)
- Delegación Provincial de Obras Públicas de Toledo
- Delegación Provincial de Educación de Toledo
- Delegación Provincial de Cultura de Toledo
- Centro de Mayores de Torrijos (Toledo)



GALICIA

- Consejería de Sanidad (Santiago de Compostela)
- Delegación Provincial de Sanidad de A Coruña
- Delegación Provincial de Asuntos Sociales de A Coruña
- Residencia Asistida de Tercera Edad de Oleiros (A Coruña)
- Residencia Torrente Ballester (A Coruña)
- Residencia del Ferrol (A Coruña)
- Residencia de Santiago de Compostela (A Coruña)
- Residencia Asistida de Tercera Edad de Laraxe (A Coruña)
- Centro de Minusválidos Santiago Apóstol (A Coruña)
- Delegación Provincial de Sanidad de Lugo
- Delegación Provincial de Asuntos Sociales de Lugo
- Delegación Provincial de Familia de Lugo
- Delegación Provincial de Justicia de Lugo
- Residencia Tercera Edad "As Gándaras" de Lugo
- Residencia Tercera Edad de Burela (Lugo)
- Residencia Tercera Edad de Quiroga (Lugo)
- Residencia Tercera Edad de Castro Ribera Lea (Lugo)
- C.A.M.P. de Sarria (Lugo)
- Delegación Provincial de Sanidad de Ourense
- Residencia Tercera Edad de Viana Do Bolo (Ourense)
- Residencia de Bande (Ourense)
- Delegación Provincial de Sanidad de Pontevedra
- Delegación Provincial de Asuntos Sociales de Vigo
- Residencia Tercera Edad "Campolongo" de Pontevedra
- Residencia Asistida de Vigo (Pontevedra)
- Residencia Tercera Edad Vigo II (Pontevedra)
- Residencia Hogar Tercera Edad de Marín (Pontevedra)
- Residencia de Tercera Edad de A Estrada (Pontevedra)
- C.A.M.P. de Redondela (Pontevedra)
- Sanatorio Marescot
- Sanatorio Santa María
- Delegación Provincial de Asuntos Sociales de Ourense



- Delegación Provincial de Familia de Ourense
- Residencia Tercera Edad de Viana Do Bolo (Ourense)
- Residencia Tercera Edad "Os Milagres" (Ourense)

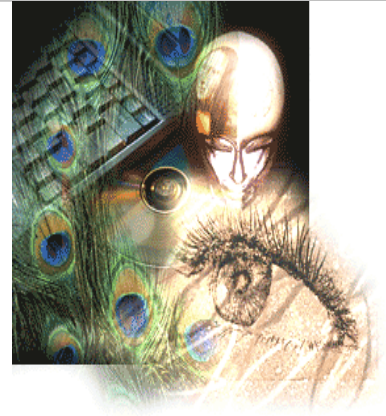
CASTILLA Y LEÓN



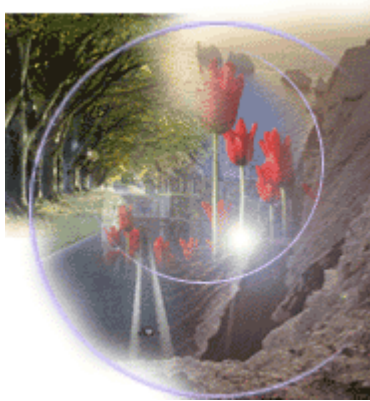
- Residencia Tercera Edad de Ávila
- Residencia Tercera Edad "Fuentes Blancas" (Burgos)
- Residencia Tercera Edad de Miranda Ebro (Burgos)
- Diputación Provincial de Salamanca
- C.A.M.P. de Salamanca
- Residencia Tercera Edad "San Juan de Sahagún" de Salamanca
- C.A.M.P. de Béjar (Salamanca)
- Gerencia Territorial de Servicios Sociales (Valladolid)
- Residencia de Válidos Tercera Edad de Zamora
- Residencia "San Gregorio" de Zamora
- C.A.M.P. "Ángel de la Guarda" de Soria
- Residencia Asistida de Segovia
- Residencia Tercera Edad de Segovia
- Gerencia Territorial de Servicios Sociales (Zamora)
- Residencia Asistida de Valladolid
- Residencia Tercera Edad "Parquesol" de Valladolid.
- C.A.M.P. "Los Pajarillos" de Valladolid
- Residencia Tercera Edad de Benavente (Zamora)

MADRID

- Residencia Tercera Edad de Alcobendas
- Residencia Tercera Edad de Manoteras



LA RIOJA



- Residencia Tercera Edad de Lardero
- C.A.M.P. "Santa Lucía" (Fuenmayor)

ARAGÓN

- C.A.M.P. de Zaragoza
- Residencia de Pensionistas de Movera (Zaragoza)
- Residencia de Tercera Edad Barrio Romareda (Zaragoza)
- Residencia de Tercera Edad de Borja (Zaragoza)
- Residencia de Tercera Edad de Teruel



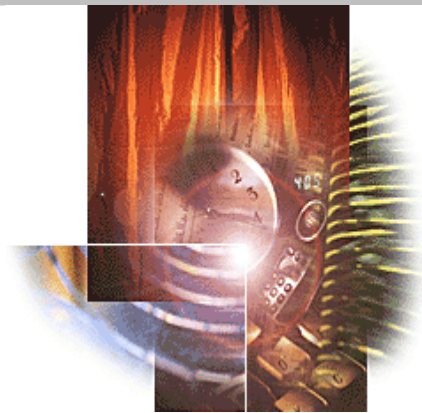
BALEARES



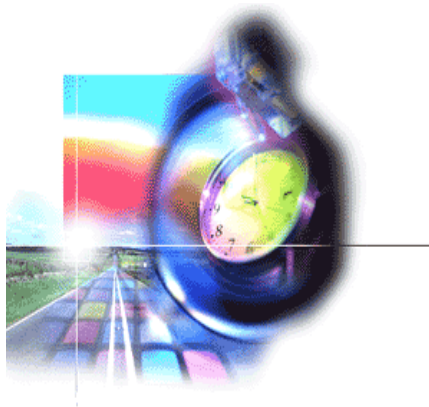
- Residencia Tercera Edad "La Bonanova" de Palma de Mallorca
- Residencia Tercera Edad de Felanitx (Palma de Mallorca)

ANDALUCÍA

- Residencia Tercera Edad "Matías Calvo" de Cádiz



EXTREMADURA



- Residencia Tercera Edad de Cáceres

T.G.S.S. – I.N.S.S.



Subdirecciones de Gestión Financiera

- Albacete
- Castellón
- Palma de Mallorca
- Valladolid

NAVARRA

- Asistencia Mutilva S.A. (AMMA RECURSOS ASISTENCIALES)
- Asistencial Rochapea SA. (AMMA RECURSOS ASISTENCIALES)



Nuestro afán por mejorar la gestión de los Centros hace que sirvamos de canalizadores entre los gestores de los diversos departamentos de las Direcciones Generales y los usuarios de los programas, adaptando los programas a las nuevas normativas, incluso con anterioridad a que éstas entren en vigor.

El conjunto de servicios ofrecidos, demuestra la continuidad de una misma línea de conducta desde la fundación de la empresa, mejorando sus instalaciones y servicios para nuestros clientes, línea que se mantendrá e irá en aumento día tras día. Constatar que el crecimiento consolidado de Ingeniería de Procesos Informáticos y su comercial Mica-Soft en los últimos ejercicios ha sido una constante.

DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS:

SOFTWARE

En la actualidad los servicios ofrecidos a Centros Oficiales y Pymes son los de desarrollo de software a medida, implantación y puesta en marcha de programas, siempre por personal cualificado, y servicio de Hot-line para atender todas las consultas, tanto de manejo de programas, como para recoger las distintas propuestas de nuestros clientes.

Partiendo del alto conocimiento de la gestión administrativa de los centros, y comprobando que era una necesidad establecer un software para la gestión funcional de un centro residencial, adoptamos elaborar unos programas informáticos con carácter integral, de forma que fusionáramos la parte administrativa con la residencial, creando una base de datos estándar para ser consultada por cualquier departamento.

De aquí nace nuestro apego a los Sistemas de Valoración y en la contratación por parte de la Xunta de Galicia del desarrollo del formulario INTER-RAI , con todos los procesos de análisis de datos y consultas (SIP, RUGH , ESTADÍSTICAS, ...), así como un proyecto más amplio para establecer registros de datos únicos, que sirvan para los distintos departamentos asistenciales.

Actualmente el programa de recogida de datos del formulario CMBD- SS desarrollado por INTER-RAI y sus métodos analíticos se encuentran en funcionamiento en la totalidad de los Centros de Tercera Edad dependientes de la Consejería de Servicios Sociales de la Xunta de Galicia, con un alto grado de aceptación tanto en el manejo como en los resultados obtenidos. En este ejercicio han incorporado a este modelo de trabajo nuevas consejerías y otros grupos empresariales de capital privado, con expectativas de apertura de centros socio-sanitarios a nivel nacional

En un futuro deseamos seguir trabajando en esta área, apoyándonos en los distintos especialistas para desarrollar un software estándar, capaz de recoger todos los datos necesarios para elaborar los distintos informes que sirvan para gestionar y desarrollar planes de actuación adaptados a cada residente, mejorando de este modo la calidad asistencial.

Entendemos el software como un desarrollo multidisciplinar, haciendo énfasis en la calidad asistencial y de vida, desarrollando métodos para las distintas áreas: trabajo social, terapia ocupacional, dietética, farmacoterapia, administración, gestión, etc....

Nuestro departamento de análisis y programación está en contacto continuo con los profesionales en los distintos departamentos, consensuando los datos y estableciendo protocolos y circuitos de datos con el fin de obtener un software estándar y de calidad. Esto convierte a nuestra firma, sin lugar a dudas, en uno de los más especializados a nivel nacional. Podemos decir que el Departamento de Análisis de datos de Ingeniería de Procesos Informáticos está a la vanguardia de todo lo relacionado con Centros Asistenciales de Tercera Edad.

Ingeniería de Procesos Informáticos ve cumplido el deseo de poder acercar el Software y la informática en general a Centros y profesionales que hasta ahora no contaban con ningún sistema informático integral.

HOT-LINE

En cuanto al Servicio de asistencia telefónica destacar que se resuelven un gran número de consultas diarias, garantizando dicho servicio en los siguientes puntos:

- Resolución de dudas sobre el correcto uso de las aplicaciones.
- Adecuación de los programas a las exigencias de funcionamiento del Centro. Cuando las modificaciones supongan cambios estructurales en la aplicación, se estudiará por el departamento de Análisis y Programación para su desarrollo.
- Actualización de los programas a la normativa legal.
- Visita de nuestros técnicos con el fin de ampliar conocimientos y mejorar el manejo.

Para todos estos servicios contamos con las últimas tecnologías para transmisión de datos, lo que permite solucionar los diversos problemas con la mayor brevedad y eficacia.

El equipo humano está compuesto por Técnicos especialistas, Informáticos y el Personal Administrativo correspondiente. Este

personal, formado por nuestra empresa, está considerado altamente capacitado y de eficacia más que probada. Su permanente formación mediante la asistencia a cursos, jornadas técnicas, seminarios, etc. cumple en este aspecto el objetivo fijado, el de una permanente puesta al día, requisito indispensable para el éxito empresarial.

DESARROLLOS WEB Y CONSULTORÍA PARA DESARROLLO DE PROYECTOS DIRIGIDOS A COLECTIVOS EMPRESARIALES Y PROFESIONALES

Prestamos un servicio integral de consultoría legal y de implantación de Nuevas Tecnologías de la Información, basadas principalmente en Internet y aplicadas al desarrollo de soluciones verticales para Colegios Profesionales, Organizaciones Empresariales y Organismos Públicos.

Conocer la legislación vigente actualizada, posibles líneas de financiación según el tipo de proyecto, fases de elaboración, presentación, ejecución, justificación de la realización, dominio de la última tecnología en programación, herramientas de desarrollo y conocimiento de las tendencias de mercado, son algunas de las tareas que deben dominarse para integrarse competitivamente en sectores I+D+I.

El equipo humano de la empresa en éste área de trabajo está formado por profesionales con probada experiencia, habiendo dirigido, desarrollado y participado con éxito en numerosos proyectos, entre los que destacamos:

- Proyectos “Ciberpyme Albacete”, “Ciberpyme Ciudad Real”, “Ciberpyme Cuenca” y “Ciberpyme Toledo”, acogidos al Programa de Subvención ARTEPYME del Ministerio de Ciencia y Tecnología, con participación de 603 empresas de Castilla la Mancha, a las que se les facilitó equipamiento informático, conexión a Internet, páginas Web, cuentas de correo electrónico y formación informática básica, así como la creación diseño y desarrollo de los portales de la Confederación de

Empresarios de Albacete (FEDA), la Confederación Provincial de Empresarios de Ciudad Real (CEOE-CEPYME), la Federación de Asociaciones de Empresarios Conquenses (FAEC) y la Federación Empresarial Toledana (FEDETO).

- Proyecto “Cibercuchillería”, Desarrollo del Portal en Internet para la Asociación de Cuchillería y Afines (APRECU), la Fundación de Cuchillería (FUDECU), la Escuela de Cuchillería “Amós Núñez” y el Museo de la Cuchillería, así como un punto de información y su correspondiente aplicación informática y la creación y difusión de una Aplicación en CD Rom informativo. También se facilitó equipamiento Informático, conexión a Internet y cuentas de correo electrónico para 25 pyme asociadas del sector.
- Proyecto “Inforedem”, Portal en Internet y equipamiento para asociadas a la Federación de Mujeres Empresarias de Castilla la Mancha, con participación de 66 empresas.
- Proyecto “Sociedad de la Información Asecope”, Portal en Internet y equipamiento para asociados a la Asociación de Empresarios de la Construcción obra Pública y Edificación de Albacete, con participación de 8 empresas.
- Proyecto “Feprohos en Internet”, Portal en Internet y equipamiento para asociados a la Federación Provincial de empresarios de Hostelería de Pontevedra, con participación de 27 empresas.
- Proyecto “Apeca en Red, Portal en Internet y equipamiento para asociados a la Asociación Provincial de Empresarios de la Construcción de Albacete, con participación de 30 empresas.
- Proyecto “Jovempa”, Portal en Internet para la Asociación de Jóvenes Empresarios de Alicante con participación de 70 empresas.
- Proyecto “Adeca”, Portal en Internet y equipamiento para la Asociación de Empresarios del Polígono Campollano de Albacete.

- Proyecto “Rfec”, Portal en Internet para la Real Federación Española de Ciclismo.
- Proyecto “La ciudad a tu servicio”, Portal de empresas de servicios en Internet en la ciudad de Murcia.
- Proyecto “El Pueblo” Portal en Internet para la edición digital del diario El Pueblo de Albacete.
- Proyecto “Radio 90”, Portal en Internet de la emisora de la cadena Ser en Motilla del Palancar (Cuenca).
- Proyecto “Contrarreloj”, Portal en Internet dedicado al mundo del ciclismo.
- Portal del Museo de la Cuchillería de Albacete.
- Proyecto “Internet para Talleres de Reparación de Vehículos” de la Asociación Provincial de Talleres de Reparación de Vehículos de Albacete. Portal en Internet para la Asociación, Páginas Web y equipamiento informático para las 38 pymes participantes.
- 1 Proyecto para cada uno de los Colegios Oficiales de Aparejadores y Arquitectos Técnicos de Albacete y Toledo. Portal en Internet y Aplicación de Visado Digital.
- Proyecto “Alufonca en Red” de la Asociación Empresarial Lucense de Fontanería, Calefacción y Afines (ALUFONCA). Portal en Internet para la Asociación, Páginas Web para las 42 pymes participantes y equipamiento informático.
- Proyecto “Internet para la Hostelería de Lugo” de la Asociación Provincial Empresarios de Hostelería de Lugo. Portal en Internet para la Asociación, Páginas Web para las 54 pymes participantes y equipamiento informático.
- Proyecto “Repacar-Red” de la Asociación Española de Recuperadores de Papel y Cartón (REPACAR). Portal en Internet para la Asociación, Páginas Web, Sistema Automatizado de Copias de Seguridad Encriptadas y

Remotas a un Data Center y equipamiento informático para las 50 pymes participantes.

- Proyecto "Agentes Comerciales y las Nuevas Tecnologías de la Información" del Consejo Regional de Agentes Comerciales de Castilla-La Mancha.
Portal en Internet para el Consejo Regional y para cada uno de los Colegios Provinciales de Albacete, Ciudad Real, Cuenca y Toledo, Páginas Web y equipamiento informático para las 157 pymes participantes.
- Proyecto "Fegafon.org" de la Federación Gallega de Asociaciones Provinciales de Empresarios de Fontanería, Calefacción, Gas, Climatización, Mantenimiento y Afines (FEGAFON). Portal en Internet para la Federación y para cada una de las Asociaciones Provinciales de La Coruña, Ourense y Pontevedra Páginas Web para las 67 pymes participantes y equipamiento informático.
- Proyecto "Internet para Agentes Comerciales de Cantabria". Portal en Internet del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Cantabria y páginas Web y equipamiento informático para 43 colegiados.
- Proyecto "Internet para Agentes Comerciales de Oviedo". Portal en Internet del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Oviedo y páginas Web y equipamiento informático para 59 colegiados.
- Proyecto "Internet para Agentes Comerciales de Gijón". Portal en Internet del Colegio Oficial de Agentes Comerciales de Gijón y páginas Web y equipamiento informático para 41 colegiados.
- Proyectos consistentes en la realización de: Portal en Internet para la Asociación de empresarios o colegio profesional, Página Web personalizada y un Sistema Automatizado de Copias de Seguridad, Encriptadas y Remotas a un Data Center para cada una de las pymes, de las siguientes entidades:
 - Asociación Provincial de Empresarios de Automoción de Ciudad Real (20 pymes).

- Asociación Provincial de Empresarios de Siderometalúrgia de Ciudad Real (33 pymes).
- Asociación Provincial de Talleres de Reparación de Vehículos de Albacete. 2º proyecto (70 pymes).
- Asociación de Turismo de Yeste – Albacete (29 pymes).
- Asociación de Técnicos de Electrónica de Albacete (ATEAL). 20 pymes.
- Asociación Profesional de Reparadores de Electrodomésticos "Castilla La Mancha" Albacete (APRE). 29 pymes.
- Asociación Provincial Empresarios de la Construcción de Albacete (APECA). 13 pymes.
- Asociación Española de Agentes Comerciales de Automoción (AEACA). 27 pymes.
- Associació d'Empresaris d'Instal.lacions Eléctriques i de Telecomunicacions de Mallorca (22 pymes).
- Asociación de Empresarios Multisectorial de los Polígonos y Zonas Industriales de Villarrobledo (8 pymes).
- Asociación Provincial de Empresarios de Hostelería de A Coruña (39 pymes).
- Federación Provincial de Empresarios de Hostelería y Turismo de Ourense (13 pymes).

Además de estos proyectos que hemos destacado por su importancia e impacto en el tejido empresarial a nivel nacional, autonómico y provincial, dentro de los que se incluyen comercio electrónico mediante pasarelas de pago, centrales de reservas y de compras, el Departamento de Diseño y Desarrollos Web de Ingeniería de Procesos Informáticos, S.L., ha participado en la realización de numerosas páginas Web de empresas, se han desarrollado diversas aplicaciones para CD-ROM, para Puntos de Información Interactivos, aplicaciones A2A, B2B Y B2C, presentaciones multimedia, abordando actualmente aplicaciones sobre PDA para redes WI-FI, Domótica y visado digital, entre otras.

El equipo humano que componemos Ingeniería de Procesos Informáticos, S.L., además de acumular decenas de años de experiencia, estamos en continuo aprendizaje, para ofrecer a nuestros clientes las aplicaciones más avanzadas, diseñadas y desarrolladas con tecnología de última generación